



THE ADECCO GROUP

## アデコ、企業担当者向けセミナー 「ニューノーマル時代に求められる在宅コールセンターの形」を開催

【2020年11月30日 東京】

人財サービスのグローバルリーダーであるアデコグループの日本法人で、総合人事・人財サービスを展開するアデコ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：川崎 健一郎、以下「アデコ」）は、「ニューノーマル時代に求められる在宅コールセンターの形」をテーマにオンライン形式でセミナーを開催します。

本セミナーでは、コールセンターにおける慢性的な人財不足に伴う品質の低下やコロナ禍におけるBCP対策、コスト改善等コールセンターを運営する課題に対する様々なソリューションをご紹介します。また、ニューノーマル時代に求められる在宅コールセンターの新しい形やそのマネジメント手法等についてご提案します。

今後もアデコでは、人財サービスのグローバルリーダーとして、雇用・労働に関わるさまざまな施策を実施することで、企業の生産性および業績の向上にも寄与するだけでなく、働く人々のキャリア開発と雇用の安定化を支援してまいります。

【ニューノーマル時代に求められる在宅コールセンターの形】	
開催日時	2020年12月3日（木）10:00～
対象者	管理・購買・業務改善／推進・コールセンターのご担当者様
費用	無料
お申込み	<a href="https://www.adecco.co.jp/client/seminar/2020/callcenter">https://www.adecco.co.jp/client/seminar/2020/callcenter</a>

### アデコ株式会社について

アデコ株式会社は、世界60の国と地域で事業を展開する人財サービスのグローバルリーダー、The Adecco Groupの日本法人です。コンサルティングを通じ、働くすべての人々のキャリア形成を支援すると同時に、人財派遣、人財紹介、アウトソーシングをはじめ、企業の多岐にわたる業務を最適化するソリューションを提供します。アデコはより働きがいを感じられる社会の実現を目指し、さらなるサービスの強化に取り組んでいます。当社に関するより詳しい情報は、[www.adeccogroup.jp](http://www.adeccogroup.jp) をご覧ください。

### 【セミナーに関するお問合せ】

アウトソーシング&ソリューション事業本部 営業推進部  
ADE.JP.os-produce@jp.adecco.com

### 【本件に関するお問い合わせ先】

アデコグループジャパン 広報部 Tel. 050-2000-7024